



## + TIEMPO DEDICADO AL CUIDADO DE LOS PACIENTES GRACIAS A LA **CONECTIVIDAD**

### CONTEXTO

En el contexto de una política de mejora continua en el cuidado y atención de los pacientes, el Centro Hospitalario Universitario (CHU) de la ciudad de Clermont-Ferrand, Francia, ha adoptado una solución de conectividad para recolectar y gestionar las constantes vitales de los pacientes en su Historial Clínico Electrónico (HCE). Por primera vez en Europa, un estudio sobre los beneficios de la conectividad llevado a cabo dentro del servicio de neumología del CHU de Clermont-Ferrand demostró el valor agregado de la conectividad biomédica a través de resultados numéricos.

### PROBLEMÁTICA

En 2006, la dirección de informática del CHU de Clermont-Ferrand inició la migración hacia el Historial Clínico Electrónico (HCE) con dos softwares: Philips Healthcare para los servicios de cuidados intensivos y McKesson para los servicios de cuidados generales. Para resolver la problemática de interoperabilidad, la solución de conectividad elegida debía ser compatible con estos dos softwares así como con el conjunto de aparatos biomédicos existentes en el hospital. El objetivo era tener un interlocutor único, fuese cual fuese el software de Historial Clínico Electrónico.

*" A fin de que el HCE pudiese ser plenamente explotado, la conectividad de dispositivos biomédicos hacia éste nos parecía indispensable. La implementación de la solución Capsule responde a las necesidades de modernización de nuestro Sistema de Información y a nuestros objetivos de mejora de la calidad de la atención médica."*

**Casimir Boyer,**  
Director de Sistemas de Información  
CHU de Clermont-Ferrand

### SOLUCIONES

Por la neutralidad con respecto a los sistemas de información hospitalarios y su compatibilidad con una amplia gama de dispositivos biomédicos, la solución de conectividad de Capsule respondía perfectamente a las necesidades.

Para demostrar al CHU de Clermont-Ferrand los beneficios de la conectividad con el respaldo de resultados numéricos, Capsule comisionó un estudio a Co-meet, un organismo externo experto en estudios etnográficos. Una metodología única fue aplicada en colaboración con el personal de enfermería del servicio de neumología para medir concretamente el retorno a la inversión de las soluciones de conectividad.

Basado en criterios objetivos, el estudio permitió medir los datos cuantificables antes y después de la instalación de la solución Capsule. Esto prestando especial

#### EL CENTRO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE CLERMONT-FERRAND

El CHU de Clermont-Ferrand agrupa 7,000 agentes al servicio del paciente. Compuesto de 35 camas, el servicio de neumología del CHU de Clermont-Ferrand se ocupa de los pacientes que sufren de enfermedades pulmonares diversas. El periodo de hospitalización promedio oscila entre 1 semana y 15 días y cuenta con un personal total de 34 personas (entre enfermeras y asistentes de enfermería).

El CHU de Clermont-Ferrand agrupa 7,000 agentes al servicio del paciente. Compuesto de 35 camas, el servicio de neumología del CHU de Clermont-Ferrand se ocupa de los pacientes que sufren de enfermedades pulmonares diversas.

El periodo de hospitalización promedio oscila entre 1 semana y 15 días y cuenta con un personal total de 34 personas (entre enfermeras y asistentes de enfermería).

En vista de los resultados obtenidos, el CHU de Clermont-Ferrand, está considerando la extensión de la solución de conectividad Capsule hacia otras unidades de cuidado.

## LOS BENEFICIOS EN NÚMEROS

A partir de la instalación de la solución de conectividad Capsule, se constata:



### UNA REDUCCIÓN DEL INGRESO MANUAL DE DATOS

**64% de las constantes vitales** de los pacientes son transmitidas automáticamente hacia el HCE vía las soluciones Capsule.



### INCREMENTO EN EL USO DEL EXPEDIENTE DEL PACIENTE

**56 % más de las constantes vitales** fueron registradas en el HCE, asegurando una mejor trazabilidad.



### AHORRO DE TIEMPO

**9 minutos más** dedicados diariamente al cuidado del paciente por enfermera, resultando en una semana entera de tiempo clínico ganado por enfermera cada año



### MEJORÍA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN

**Satisfacción del personal de enfermería**, menos estrés, más tiempo y mejor seguimiento de la salud del paciente.

## SOBRE CAPSULE

Capsule, líder mundial en soluciones de conectividad de dispositivos médicos, permite integrar prácticamente cualquier aparato a cualquier sistema de información. Nuestro Medical Device Information Systems (MDIS), es el primer Sistema de Información creado para los dispositivos médicos pero enfocado en los pacientes. Gracias a nuestras soluciones, los signos vitales se miden y validan directamente desde el punto de atención del paciente y luego se envían e integran automáticamente a su Historia Clínica Electrónica (HCE) sin necesidad de una nueva transcripción. Permitiendo así que los hospitales que utilizan un HCE/HIS u otros sistemas de información puedan reducir costos, aumentar su eficiencia y mejorar la atención al paciente.

Desde 1997, mediante el establecimiento de sólidas alianzas con las principales marcas de dispositivos biomédicos y Sistemas de Información, Capsule ha ofrecido una solución de conectividad flexible y adaptable a más de 1700 hospitales en 37 países.